

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

38.03.02 Управление человеческими ресурсами

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.03.02 Управление человеческими ресурсами» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 12 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (хороший уровень)

- **Трудоустройство:** 50% планируют продолжить обучение в Мининском университете, 25% — работать по специальности. Средняя оценка возможностей трудоустройства — **7,0 из 10** (17% поставили максимальный балл).
- **Качество образования:** средняя оценка — **7,7 из 10** (рис. 1). **33% респондентов поставили максимальный балл. 42% не видят слабых сторон** в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.67**.

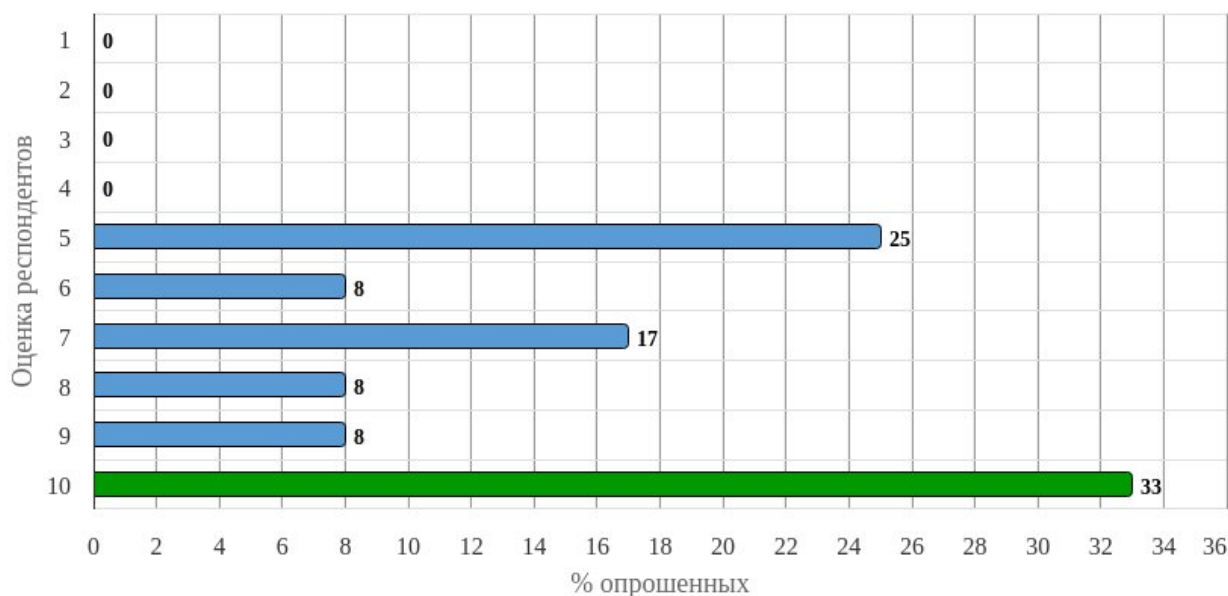


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы преподаватели, качество обучения, знания и опыт, полученный на практике.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (хороший уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик — **7,8 из 10** (33% поставили 10), практико-ориентированность обучения (рис. 2) — **7,7 из 10** (33% поставили 10).
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием — **7,8 из 10** (33% поставили 10), техническое оснащение — **7,8 из 10** (33% поставили 10), комфорт аудиторий — **8,2 из 10** (50% поставили 10).

- Актуальность учебных материалов — **8,1 из 10** (50% поставили 10), доступность ИТ — **7,9 из 10** (42% поставили 10), доступность литературы — **7,7 из 10** (33% поставили 10).
- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **8,3 из 10** (42% поставили 10). Питание оценено на **7,9 из 10** (33% поставили 10).
- **Вывод:** уровень практико-ориентированности и материально-технической базы находится на хорошем уровне. Наиболее сильные стороны — комфорт аудиторий, актуальность материалов и чистота. Организация практик требует улучшения.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.67**.

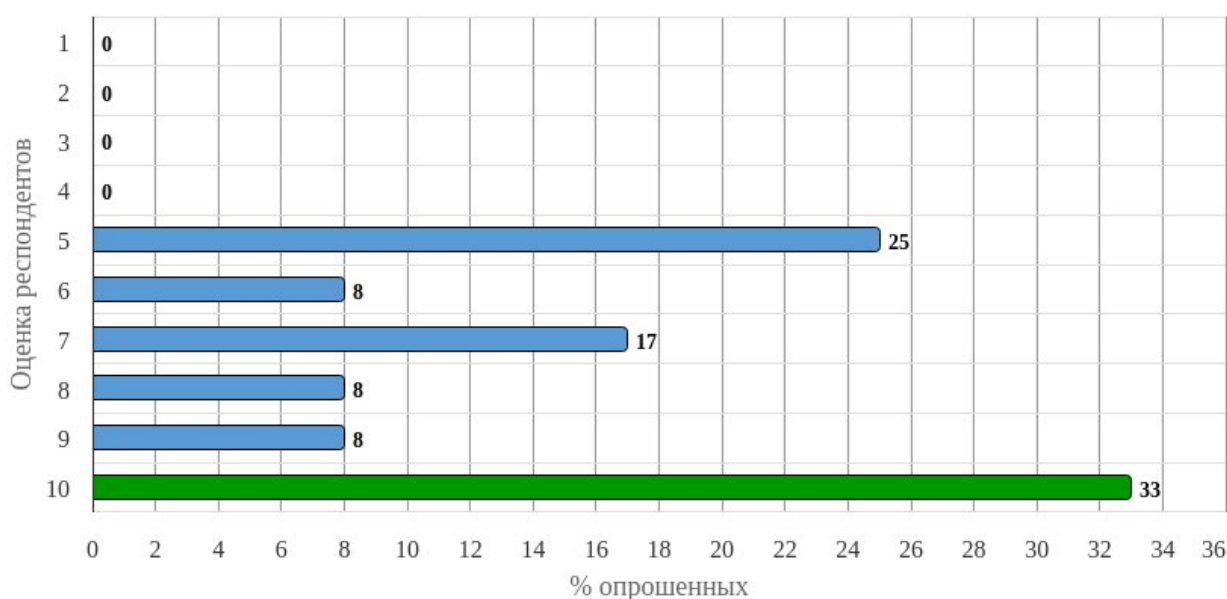


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от **8,0 до 8,3 из 10**.
- Наивысшие оценки получили: коммуникативная компетентность — **8,3** (33% поставили 10), организационно-управленческая — **8,3** (42% поставили 10), профессиональная — **8,3** (33% поставили 10).
- Информационная и научно-исследовательская компетентности оценены в **8,0 и 8,2** соответственно.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** у 42% респондентов трудностей не возникало — средний показатель.

- **Основные причины трудностей:** необъективность преподавателей (33%) и большая нагрузка (25%).
- **Запрос на поддержку:** наиболее востребованы формирование индивидуальной траектории (33%) и поиск работы (25%). 42% не нуждаются в поддержке.

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (хороший уровень)

- **Молодежная политика:** мероприятия повлияли на духовно-нравственную культуру (42%), культурное развитие (33%) и социальную активность (33%). 25% отметили отсутствие влияния. Организация мероприятий оценена в **7,7 из 10** (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.67**.

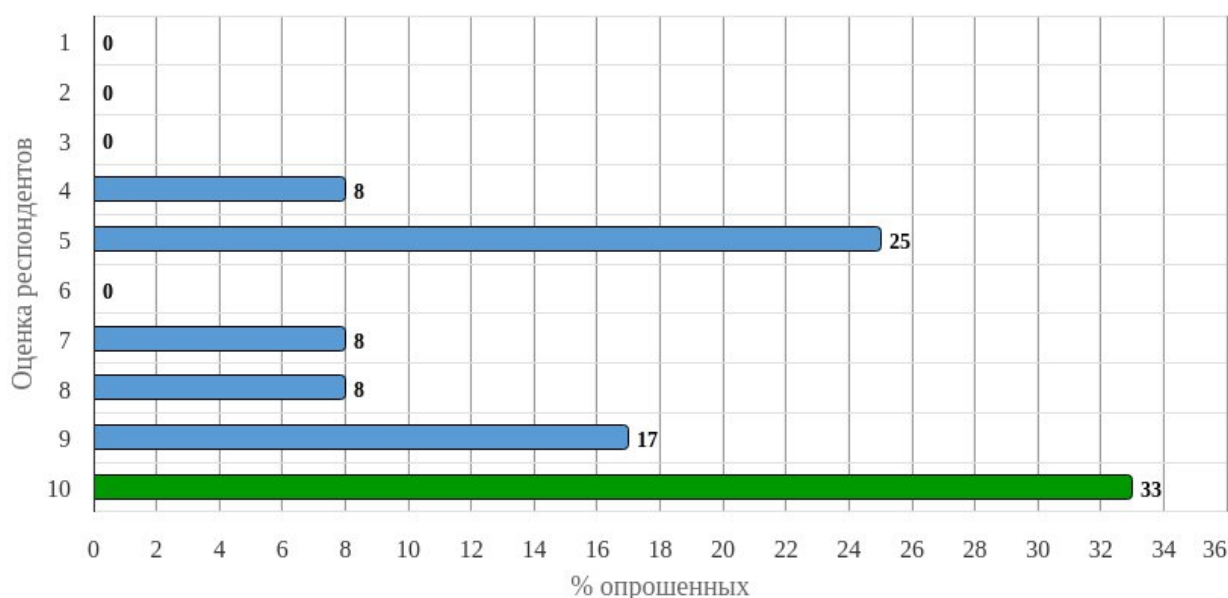


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 67% участвовали как зрители, 17% активно, 17% не участвовали. При этом 42% отмечают объединяющую роль, 33% — участие в управлении и совершенствовании учебного процесса.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. **Обучение в магистратуре/аспирантуре (50%).**
 2. **Повышение квалификации (33%).**

3. Свободное посещение мастер-классов (25%), продвижение товаров (25%), преподавание (25%) и посещение библиотеки (25%).



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:

«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов):»

2. Основные выводы

- Хороший уровень удовлетворенности образовательным процессом при высокой лояльности к вузу:** выпускники-кадровики оценивают качество образования (7,7) и практическую подготовку (все показатели выше 7,7) на хорошем уровне. 50% планируют продолжать обучение в Мининском университете — высокая лояльность.
- Сильные стороны университета для данного направления:** комфорт аудиторий (8,2), актуальность материалов (8,1), чистота (8,3), коммуникативная компетентность студентов (8,3), организационно-управленческая (8,3) и профессиональная (8,3) компетентности.
- Критические точки:** организация практик (50%) является самой слабой стороной. Также критичны необъективность преподавателей (33%) и большая нагрузка (25%) как частые причины трудностей.
- Средняя эффективность молодежной политики и самоуправления:** четверть студентов не ощутили влияния мероприятий, а активная вовлеченность в самоуправление низкая (17%).
- Очень высокий интерес к продолжению образования:** 50% заинтересованы в магистратуре/аспирантуре.

3. Рекомендации

1. **Кардинально улучшить организацию практик:** создать систему качественного сопровождения практик, расширить базу практик, наладить взаимодействие с работодателями (запрос 50%).
2. **Провести работу с преподавательским составом:** обратить внимание на объективность оценивания и выстраивание конструктивного диалога со студентами (проблема у 33%).
3. **Оптимизировать учебную нагрузку:** пересмотреть расписание и объем самостоятельной работы (проблема у 25%).
4. **Развивать индивидуальные образовательные траектории:** организовать тьюторское сопровождение (запрос 33%).
5. **Усилить карьерное консультирование:** организовать систему помощи в трудоустройстве (запрос 25%).
6. **Активизировать молодежную политику:** разработать новые форматы вовлекающих мероприятий, ориентированных на профессиональное развитие будущих HR-специалистов.
7. **Повысить роль студенческого самоуправления:** делегировать студентам реальные полномочия и создавать более привлекательные формы активности.
8. **Развивать программы магистратуры и дополнительного образования:** активно предлагать выпускникам курсы повышения квалификации и продолжение обучения для удержания высокой лояльности.